

Visé Reality

Conditions Générales de Vente Visé Reality

Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de réserver une prestation sur notre site internet. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

1 DESIGNATION

Visé Reality est le nom commercial et d'enseigne de la société Rion Michael, N° d'enregistrement N° 0888.639.368, dont le siège social est situé au Voie des Fosses 99 – 4607 Feneur
LE CLIENT désigne la société, association, groupement ou consort ou le particulier qui désire participer ou passer commande à Visé Reality d'une prestation.

2 CONFIDENTIALITÉ

Tous les documents, photos, pris sur le site de Visé Reality demeurent notre propriété et ne peuvent faire l'objet que d'un usage privé du client apparaissant sur ces photos/documents et par conséquent ne peuvent pas être communiqués à des tiers professionnels ou utilisés sous quelque motif que ces derniers, sans accord préalable de Visé Reality.

3 RÉSERVATION

Toutes les réservations sont effectuées en temps réel en fonction des disponibilités. Les réservations s'effectuent soit sur le site internet soit directement sur place, sous réserve de disponibilité.

Concernant les réservations en ligne, l'acheteur effectue sa commande en sélectionnant le type d'expérience souhaitée, parmi les différents choix, une date et une heure pour une session, le nombre de personnes, renseigne ses coordonnées et valide le tout en effectuant le paiement d'un acompte de 50% par carte bancaire.

Concernant les réservations "prépayées", le code de sécurité est à fournir obligatoirement lors de votre réservation. Si l'acheteur n'honore pas son rendez vous, l'offre prépayée est automatiquement validée. Si l'acheteur souhaite modifier ou annuler son rendez vous, il doit prévenir le centre Visé Reality avant un délai de 48 heures.

Voir les modalités chapitre 4.

L'offre prépayée donne droit à des jours, horaires, types de station, jeux disponibles, limités et sélectionnés uniquement pour cette offre.

La réservation en ligne d'une activité donne automatiquement lieu à la création d'un compte client, pour la personne ayant réalisé la réservation. En cas de réservation par un client unique de plusieurs espaces de jeux, tous les espaces doivent être réglés intégralement. La répartition des espaces parmi 1 ou plusieurs client se fera directement sur place.

La réservation d'une session d'activité est effectuée pour une date et une heure précise, et n'est valable que pour ce créneau horaire.

La réservation effectuée pour un nombre de places limitées est actualisée en temps réel sur le site internet.

La réservation ne sera ferme et définitive qu'après réception par le client d'un e-mail de confirmation de Visé Reality.

Les données enregistrées par Visé Reality via son service de paiement en ligne constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par Visé Reality dans les conditions et les délais légaux; le client peut accéder à cet archivage en contactant Visé Reality.

4 MODIFICATIONS / ANNULATION

Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation d'une session par l'acheteur. Par ailleurs, l'article 121-21-8 du Code de la Consommation ne prévoit pas de délais de rétractation pour la réservation d'activités de loisirs sur Internet. Une session n'est pas échangeable avec une autre.

Toutefois, l'annulation d'une réservation dans un délai inextensible de 48 heures donnera lieu à un déplacement de la réservation. Passé ce délai, aucun remboursement ne sera effectué. Néanmoins, avec l'accord de Visé Reality l'annulation et remboursement seront effectifs en cas de forces majeures, et uniquement en cas de forces majeurs, définies par le Code civil.

Visé Reality se garde le droit de fournir un avoir à l'acheteur.

En cas d'annulation d'une session de la part de Visé Reality, l'échange sur une autre session ou le remboursement intégral sera proposé. Visé Reality s'efforcera de prévenir l'acheteur dans les meilleurs délais.

Les clients sont invités à se présenter dans le centre 15mn au minimum avant le début de leur session. En cas de retard, le temps de retard sera décompté du temps effectif d'occupation du ou des box réservés.

5 UTILISATION DES OFFRES PRÉPAYÉES

- Les offres prépayées sont disponibles sur les sites de revendeurs au bon vouloir de Visé Reality.
- Les offres prépayées sont limitées dans le temps et par le nombre de jeu disponible.
- Les offres prépayées sont limitées à 1 coupon ou Deal pour 1 personne et par jour.
- Les offres prépayées sont des offres de découvertes, Visé Reality se réserve le droit de refuser toute personne ne respectant pas les conditions générales de vente.
- La réservation se fait via le site Visé Reality avec l'option " Offre Groupon " obligatoirement. Toute réservation se faisant avec l'option " standard " sera facturé.
- Les jeux disponibles pour les offres prépayées ainsi que les horaires sont indiqués sur la fiche de l'offre sur le site de notre partenaires.

6 TARIFS / MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Les tarifs communiqués par Visé Reality sont indiqués en euros toutes taxes comprises et les prestations sont payables par avance en ligne ou en direct au local.

Toute autre prestation non comprise dans la réservation initiale donnera lieu à une facturation supplémentaire. Visé Reality se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, la prestation étant toutefois facturée sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la réservation.

Visé Reality accepte les modes de règlement suivants :

Pour les clients particuliers :

- En ligne : carte bancaire – visa – mastercard - paypal
- Dans le centre : espèces, carte bancaire

Pour les clients professionnels :

- Carte bancaire, virements bancaires, visa – mastercard - paypal

A noter que pour les clients professionnels, les réservations de groupes, ou les demandes de privatisation, aucun paiement en ligne via le site ne sera disponible. Les clients devront directement prendre contact avec les représentants légaux de Visé Reality afin de définir des modalités de règlement.

7 CARTE D'ACCES / CADEAU

Visé Reality a édité lors de sa première année d'exploitation des cartes d'accès. Ces cartes d'accès ont une validité d'un an. Seule la date du ticket de caisse peut prouver la date d'achat. A défaut de ticket, toutes les cartes d'accès seront expirées au 31/12/2019

Les cartes cadeaux et chèques cadeaux ont leur validité indiquées sur la carte directement

8 ASSURANCES (VOLS-DÉTERIORATION)

Visé Reality ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la disparition éventuelle d'objets laissés sur le site où se déroule la prestation.

Toutes les détériorations et/ou les disparitions de matériel subies par Visé Reality et commises par les participants pendant une prestation seront facturées au client et devront être réglées avant le départ des participants, sauf accord express de Visé Reality.

Visé Reality se réserve le droit de refuser le jeu et d'expulser, sans remboursement de la prestation, tout contrevenant au bon usage du matériel et au respect des règles de sécurité édictées lors du briefing avant la partie.

Visé Reality se réserve le droit de demander une caution avant toute utilisation du matériel et ce avant toute prestation, si elle ne le fait pas au départ, elle peut vous réclamer de payer les dommages aux équipements et matériel sur le champ si elle juge que vous avez détérioré son matériel ou ses équipements.

9 RÈGLEMENT INTÉRIEUR ET DE SÉCURITÉ

Une personne arrivant en état d'ébriété donnera lieu à une exclusion immédiate.

Visé Reality vous informe qu'une expérience de réalité virtuelle est hautement immersive. L'aspect virtuel, bien qu'extrêmement proche de la réalité, comporte des aspects contre nature qu'il est bon de connaître et d'accepter avant de se lancer dans l'expérience.

Certains troubles ou certaines maladies ne sont pas compatibles avec les prestations proposées par Visé Reality. Aussi, Visé Reality se dégage de toute responsabilité vis-à-vis des personnes atteintes de pathologie telle que l'épilepsie, troubles cardiaques, troubles aigus de la mobilité, troubles psychiatriques (trouble de l'anxiété / stress post-traumatiques), ainsi qu'aux personnes souffrant du mal des transports, aux femmes enceintes et aux personnes âgées.

L'accès aux installations est réservé aux personnes âgées de 13 ans ou plus non accompagnées. Les personnes mineures peuvent accéder aux installations à partir de 8 ans, à condition d'être accompagnées d'une personne majeure et que leur responsable légal, ou accompagnant majeur, remplisse et signe une décharge de responsabilité en lieu et place de l'accompagné mineur.

Certains jeux, de part leur classification (PEGI), ne seront pas accessibles aux personnes mineurs. Certains univers également ne seront pas accessibles aux personnes mineurs.

Visé Reality se réserve le droit de demander une pièce d'identité en vue de contrôler l'âge des participants.

L'accès aux animaux est interdit dans nos installations (exception faite des chiens guides, et chiens d'aveugles)

Vous acceptez le règlement intérieur automatiquement lorsque vous réservez et jouez chez Visé Reality.

10 DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi Belge. En cas de litige, les tribunaux de Liège sont seuls compétents.